

## Charte Qualité Locations-Standing.com

### Les 7 clés de votre location

1) **Adaptée:**

Nous vérifions avec vous l'adéquation de votre besoin avec notre location, en vous fournissant avec transparence toutes les informations sur les conditions de logement et situation et ceci **avant votre engagement**. Nous vous fournissons en particulier :

- a. De nombreuses photos intérieures et extérieures (sur notre site)
- b. Description des équipements, dispositions de couchage et toilettes très précises (sur notre site)
- c. Un plan de situation avec vue aérienne (sur notre site)
- d. Les appréciations des anciens locataires sur leur séjour
- e. Plus de détail au téléphone si nécessaire

2) **Sérieuse:**

Toutes les locations font l'objet d'un contrat de location saisonnière (issu des services juridiques Homelidays) et les opérations financières se font par chèque ou par virement.

3) **Service:**

Après votre réservation nous restons à votre écoute pour toute demande particulière et mettrons tout en œuvre pour y répondre.

4) **Sans souci:**

Avant votre arrivée, nous vous garantissons une maison propre, aérée et bien chauffée (en hiver), nous vérifions que les équipements fonctionnent (TV, Internet, Electroménager).

5) **Sans surprise:**

A votre arrivée nous vérifions que tout est conforme à votre attente et restons à votre disposition pendant tout votre séjour pour que celui-ci soit des plus agréables.

6) **Qualité:**

Après votre départ, nous vous invitons à répondre en ligne sur notre site à un questionnaire qualité pour vérifier que votre séjour s'est bien passé et que vous êtes satisfaits.

7) **Satisfaction:**

Vous pouvez laisser votre témoignage sur les différents supports (Homelidays, France voyage) nous nous engageons à les laisser intégralement (sauf mauvaise foi évidente).

